

# CSセットRのご案内

おうちにかえろう。病院では、院内の感染対策とより手厚い看護を行うためにCSセットRを導入しています

## CSセットRとは？

入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品・紙おむつ類を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです  
また、入院費保証付きサービスですので、安心してご入院いただけます



### 入院費保証とは？

万が一、事情により入院費のお支払いが遅延した場合、信用保証会社が入院費の立替払いをいたします

立替えた入院費に関しては信用保証会社よりご請求させていただきます

※入院費保証に関する詳細は利用規約第5条「CSセットRに固有の内容と特徴」をご確認ください

### 保証について

入院費の保証期間はCSセットR利用開始日から利用終了日までです  
保証の限度額は30万円までです  
保証適用には条件がございます

※本資料に掲載されている写真は全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】(土・日・祝・年末年始・当社休業日除く)



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

### エランのご利用者様向けポータルサイト

- チャットボットでもCSセットのお問合せができます(24時間自動応答)
- CSセットのお申込状況の確認
- お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- 入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



### エラン公式LINE

- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です
- お役立ち情報を定期的に配信

お友達追加は  
こちら



# CSプランメニュー表

衣類・タオル類の交換は、定期交換が基本です  
その他、必要な場合は病院職員までお申し出ください

## ● Aプラン

### 【衣類】

- ・パジャマ (S/M/L/LL)



### 【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル

## ● Bプラン

### 【タオル類】

- ・バスタオル
- ・フェイスタオル



※下着類はご持参ください

## ● サービス品

CSプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- ・歯ブラシ
- ・入歯洗浄剤
- ・吸い飲み
- ・口腔ティッシュ
- ・歯磨き粉
- ・入歯ケース
- ・口腔スポンジ
- ・BOXティッシュ
- ・食事用エプロン
- ・口腔ジェル

※ボディソープ・リンスインシャンプーは浴室に備え付けがあります

# 紙おむつプランメニュー表

病院職員の意見を参考にお選びください

紙おむつプランは、ご容態に応じてプランを変更する場合がございます

## ● おむつプラン①

---



・交換回数が多い方向け

## ● おむつプラン②

---



・交換回数が少ない方向け

※紙おむつプランは条件により医療費控除の対象となります ※詳細は税務署にご確認ください

## ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます

※お申込み方法、お支払い方法につきましては、裏面をご覧ください

※当CSセットR価格には、ご利用者様が安心してご入院いただける補償が含まれています

# お申込みとお支払いについて

どちらかの方法でお申込みください

## WEB申込み

- ①スマートフォンまたはPCから  
下記アドレスに空メールを送信



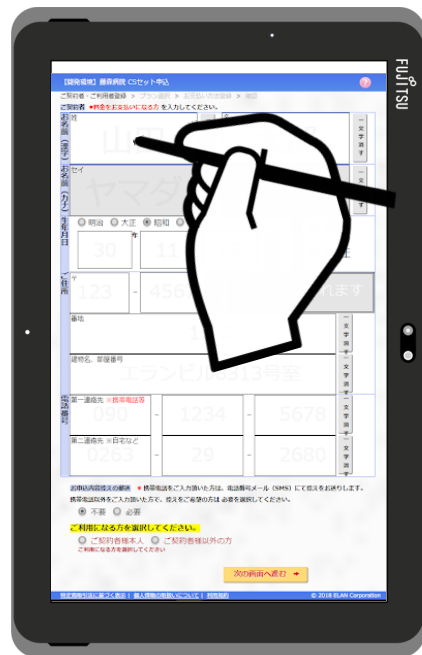
sample@lf.kkelan.co.jp

- ②no-reply@lf.kkelan.co.jp より  
申込み用のURLをご連絡します

※メールフィルターを設定されている  
場合は上記アドレスを受信できる  
ように変更してください

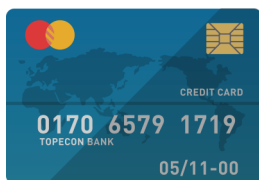
## 施設申込み

施設に設置されているタブレット  
にてお申込みください



## クレジットカード 口座引落

申込み時にご登録ください



## コンビニエンスストア 郵便局

請求書は株式会社エランより  
発行・発送します



※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料  
150円/通(税込)が加算されます

※ 当社よりSMS(ショートメッセージサービス)またはEメールにて  
ご利用に関する通知案内を送信します

## 注意点

入院費とは別のお支払いです  
月締め又は利用終了ごとの請求です

※ 利用期間が月を跨ぐ場合は月ごとに送付することがあります